

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Вечная память» (далее – «Оператор»), может получить о пользователях (далее – «Пользователи») при посещении сайта <https://vpamyat.ru> (далее – «Сайт»).

1. Определения

- 1.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств).
- 1.3. **Оператор** – ООО «Вечная память», зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, г. Самара; осуществляет обработку персональных данных и определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.4. **Сайт** – интернет-сайт Оператора, расположенный по адресу <https://vpamyat.ru>.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и других нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.
- 2.2. Цель Политики – информировать Пользователей о том, какие данные собираются, как они обрабатываются, хранятся и защищаются, а также какие права имеют Пользователи в связи с предоставлением своих персональных данных.
- 2.3. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с какими-либо пунктами Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

3. Цели сбора и обработки персональных данных

- 3.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных исключительно в следующих целях:
 - Для получения заявок от Пользователей (оформление предварительных заказов на товары и услуги, предоставляемые Оператором).
 - Для обратной связи с Пользователем (перезвон по запросу через форму обратного звонка, уточнение деталей заказа, консультирование по товарам).
 - Для улучшения работы Сайта и анализа пользовательской активности (обезличенные данные, собираемые через Яндекс Метрику).

4. Категории обрабатываемых персональных данных

- 4.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно и добровольно, в частности:
 - Имя (ФИО или иное указание имени).
 - Номер телефона.
 - Адрес электронной почты (e-mail).
- 4.2. Кроме того, Оператор может обрабатывать технические данные (например, IP-адрес, Cookie-файлы), но только в обезличенном виде при использовании сервисов веб-аналитики (например, Яндекс Метрика).
- 4.3. Специальные категории персональных данных (о расовой принадлежности, национальности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья и т.д.) Оператором не обрабатываются и не запрашиваются.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженного путём проставления отметки (чекбокса) или иного подтверждения при заполнении форм на Сайте.
- Необходимости исполнения договора или для принятия мер по запросу Пользователя (например, предварительная консультация, уточнение деталей перед оформлением заказа).

6. Порядок, способы и формы сбора данных

6.1. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- Заполнение Пользователем форм обратной связи на Сайте (заявка на обратный звонок, форма заказа).
- Отправка сообщений по указанным на Сайте контактам, включая электронную почту.
- Автоматизированный сбор обезличенных данных через сервис Яндекс Метрика.

6.2. Оператор не собирает и не хранит данные о банковских картах и платёжных реквизитах, поскольку оплата напрямую через Сайт не производится.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима в соответствии с законодательством РФ или в рамках исполнения обязательств перед Пользователем (например, передача данных в уполномоченные органы по запросу).

7.2. Сервисы аналитики (Яндекс Метрика) могут собирать обезличенные данные для анализа поведения Пользователей на Сайте. Передача обезличенных данных сервисам веб-аналитики не является передачей персональных данных в смысле статьи 152-ФЗ.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерных или случайных действий, связанных с их уничтожением, изменением, блокированием, копированием, распространением, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.2. Передача данных, вводимых Пользователями, осуществляется с использованием протокола SSL (наличие SSL-сертификата на Сайте).

8.3. Доступ к собранным данным имеют только уполномоченные сотрудники (ответственный менеджер и владелец), которые обязаны соблюдать конфиденциальность и защищать обрабатываемые персональные данные.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Срок обработки и хранения персональных данных определяется целями обработки. Оператор хранит данные до момента достижения целей обработки или до отзыва согласия, если иной срок не установлен законодательством РФ.

9.2. По достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные подлежат удалению или обезличиванию в установленном порядке.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных (Пользователи) имеют право:

- Запрашивать у Оператора уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки.
- Получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных (в том числе содержащую подтверждение факта обработки, правовые основания, цели и способы обработки, срок хранения данных и пр.).
- Отзывать своё согласие на обработку персональных данных в любой момент путём направления письменного запроса Оператору или обращения по контактам, указанным в Политике.

- При возникновении споров обращаться в уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных или в судебные органы.

11. Ответственность и порядок разрешения споров

11.1. В случае нарушения требований законодательства и положений настоящей Политики Оператор несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. До обращения в судебные органы с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, рекомендуется направить претензию Оператору для досудебного урегулирования спора.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. При внесении изменений в Политику указывается дата последнего обновления.

12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

13. Контактная информация

13.1. Оператор: ООО «Вечная память», РФ, г. Самара.

13.2. Почтовый адрес для корреспонденции: 443079, г. Самара, ул. Гагарина, д. 69.

13.3. Адрес электронной почты: vech-pamyat@yandex.ru

13.4. Телефон: +7 (917) 113-05-00

Если у вас возникли вопросы или предложения по настоящей Политике, вы можете обратиться по любому из указанных выше контактов.